

Ceník ostatních služeb LuckyNet s.r.o.

U Zákazníků, kteří sjednali smlouvu před 1. 9. 2022 a v důsledku nových podmínek jsou dotčeni změnou ceny, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

| OPTIC 100 | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|--|--|------------------|----------------------|---------------------|
| 100/100 Mbps | měsíční | 453,- (374,-) | 319,- (264,-) | 319,- (264,-) |
| Nejlevnější optický tarif domácí uživatele. Dostupný v lokalitách s připojením optickým kabelem nebo na vysokapacitním pojítku. | čtvrtletní | 453,- (374,-) | 307,- (254,-) | 921,- (761,-) |
| | půlroční | 453,- (374,-) | 295,- (244,-) | 1770,- (1463,-) |
| | roční | 453,- (374,-) | 283,- (234,-) | 3396,- (2807,-) |
| Veřejná IP k tarifu: 120,- Kč | Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps Rychlost běžně dostupná: 75 Mbps / 75 Mbps Rychlost minimální: 30 Mbps / 30 Mbps | | | |

| OPTIC 256 | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|---|--|------------------|----------------------|---------------------|
| 256/256 Mbps | měsíční | 588,- (486,-) | 453,- (374,-) | 453,- (374,-) |
| Základní i pokročilé použití pro domácí uživatele. Určen pro práci z domova, distanční výuku a základní podnikatelské účely. | čtvrtletní | 588,- (486,-) | 436,- (360,-) | 1308,- (1081,-) |
| | půlroční | 588,- (486,-) | 418,- (345,-) | 2508,- (2072,-) |
| | roční | 588,- (486,-) | 400,- (331,-) | 4800,- (3967,-) |
| Veřejná IP k tarifu: 120,- Kč | Rychlost maximální: 256 Mbps / 256 Mbps Rychlost běžně dostupná: 192 Mbps / 192 Mbps Rychlost minimální: 77 Mbps / 77 Mbps | | | |

| OPTIC 512 | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|--|--|------------------|----------------------|---------------------|
| 512/512 Mbps | měsíční | 708,- (857,-) | 588,- (486,-) | 588,- (486,-) |
| Stabilní tarif pro náročnější domácí použití. Doporučujeme i pro menší kanceláře, provozy a podniky s důležitým provozem. | čtvrtletní | 708,- (857,-) | 564,- (466,-) | 1692,- (1398,-) |
| | půlroční | 708,- (857,-) | 540,- (446,-) | 3240,- (2678,-) |
| | roční | 708,- (857,-) | 516,- (426,-) | 6192,- (5117,-) |
| Veřejná IP k tarifu: 60,- Kč | Rychlost maximální: 512 Mbps / 512 Mbps Rychlost běžně dostupná: 384 Mbps / 384 Mbps Rychlost minimální: 154 Mbps / 154 Mbps | | | |

| Level BASIC | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|---|-------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|
| 50/50 Mbps | měsíční | 453,- (374,-) | 319,- (264,-) | 319,- (264,-) |
| Nejlevnější pro nenáročného domácího uživatele. Není určen pro práci z domova, distanční výuku a podnikatelské účely. | čtvrtletní | 453,- (374,-) | 307,- (254,-) | 921,- (761,-) |
| | půlroční | 453,- (374,-) | 295,- (244,-) | 1770,- (1463,-) |
| | roční | 453,- (374,-) | 283,- (234,-) | 3396,- (2807,-) |
| Level BASIC nahradil plně Level BASIC 22 a TOP BASIC. | | | | |
| Rychlost maximální: 50 Mbps / 50 Mbps | | | | |
| Rychlost běžně dostupná: 30 Mbps / 30 Mbps | | | | |
| Rychlost minimální: 15 Mbps / 15 Mbps | | | | |
| Veřejná IP k tarifu: 120,- Kč | | | | |

| Level BASIC PLUS | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|--|-------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|
| 100/100 Mbps | měsíční | 588,- (486,-) | 453,- (374,-) | 453,- (374,-) |
| Základní i pokročilé použití pro domácího uživatele. Určen pro práci z domova, distanční výuku a základní podnikatelské účely. | čtvrtletní | 588,- (486,-) | 436,- (360,-) | 1308,- (1081,-) |
| | půlroční | 588,- (486,-) | 418,- (345,-) | 2508,- (2072,-) |
| | roční | 588,- (486,-) | 400,- (331,-) | 4800,- (3967,-) |
| Level BASIC PLUS nahradil plně původní TOP BASIC PLUS. | | | | |
| Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps | | | | |
| Rychlost běžně dostupná: 60 Mbps / 60 Mbps | | | | |
| Rychlost minimální: 30 Mbps / 30 Mbps | | | | |
| Veřejná IP k tarifu: 120,- Kč | | | | |

| Level IMPROVED | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|---|-------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|
| 50/50 Mbps | měsíční | 708,- (857,-) | 588,- (486,-) | 588,- (486,-) |
| Stabilní tarif pro náročnější domácího uživatele. Doporučujeme i pro menší kanceláře, provozy a podniky s důležitým provozem. | čtvrtletní | 708,- (857,-) | 564,- (466,-) | 1692,- (1398,-) |
| | půlroční | 708,- (857,-) | 540,- (446,-) | 3240,- (2678,-) |
| | roční | 708,- (857,-) | 516,- (426,-) | 6192,- (5117,-) |
| Rychlost maximální: 50 Mbps / 50 Mbps | | | | |
| Rychlost běžně dostupná: 40 Mbps / 40 Mbps | | | | |
| Rychlost minimální: 15 Mbps / 15 Mbps | | | | |
| Veřejná IP k tarifu: 60,- Kč | | | | |

| Level IMPROVED PLUS | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|---|---|-------------------------|----------------------|----------------------------|
| 100/100 Mbps Pro pokročilé použití domácích i firemních uživatelů. Určen pro práci z domova, distanční výuku a i základní podnikatelské účely. | měsíční | 1126,- (931,-) | 857,- (708,-) | 857,- (708,-) |
| | čtvrtletní | 1126,- (931,-) | 821,- (679,-) | 2463,- (2036,-) |
| | půlroční | 1126,- (931,-) | 785,- (649,-) | 4710,- (3893,-) |
| | roční | 1126,- (931,-) | 750,- (620,-) | 9000,- (7438,-) |
| | Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps Rychlost běžně dostupná: 80 Mbps / 80 Mbps Rychlost minimální dostupná: 30 Mbps / 30 Mbps | | | |
| Veřejná IP k tarifu: 60,- Kč | | | | |

| Level PERFECT | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|--|---|-------------------------|-----------------------|----------------------------|
| 50/50 Mbps Poskytujeme pro náročné domácí i firemní použití. Velkou výhodou tarifu PERFECT je vyhrazená anténa na vysílacím bodě pouze pro 1 přípojku (p2p) a veřejná IP adresa zdarma. | měsíční | 1664,- (1375,-) | 1126,- (931,-) | 1126,- (931,-) |
| | čtvrtletní | 1664,- (1375,-) | 1078,- (891,-) | 3234,- (2673,-) |
| | půlroční | 1664,- (1375,-) | 1031,- (852,-) | 6186,- (5112,-) |
| | roční | 1664,- (1375,-) | 983,- (812,-) | 11796,- (9749,-) |
| | Rychlost maximální: 50 Mbps / 50 Mbps Rychlost běžně dostupná: 47,5 Mbps / 47,5 Mbps Rychlost minimální dostupná: 15 Mbps / 15 Mbps | | | |
| Veřejná IP k tarifu: ZDARMA | | | | |

| Level PERFECT PLUS | Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc | Cena / zúčt. období |
|---|---|-------------------------|------------------------|----------------------------|
| 100/100 Mbps Doporučujeme pro náročné domácí i firemní použití. Velkou výhodou tarifu PERFECT je vyhrazená anténa na vysílacím bodě pouze pro 1 přípojku (p2p) a veřejná IP adresa zdarma. | měsíční | 2739,- (2264,-) | 1664,- (1375,-) | 1664,- (1375,-) |
| | čtvrtletní | 2739,- (2264,-) | 1592,- (1316,-) | 4776,- (3947,-) |
| | půlroční | 2739,- (2264,-) | 1521,- (1257,-) | 9126,- (7542,-) |
| | roční | 2739,- (2264,-) | 1449,- (1197,-) | 17388,- (14370,-) |
| | Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps Rychlost běžně dostupná: 95 Mbps / 95 Mbps Rychlost minimální dostupná: 30 Mbps / 30 Mbps | | | |
| Veřejná IP k tarifu: ZDARMA | | | | |

Konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv Zákazníka

Maximální rychlost:

Tato rychlost je reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Těmito fyzikálními příčinami mohou být úroveň síly signálu; frekvenční pásmo a rušení; zařízení Zákazníka k připojení používané; výkon vysílače; počasí; vegetace; umělé horizonty; rušení budovami ve výstavbě; nová výstavba; živelné pohromy; cesta šíření signálu; náhodná koncentrace zákazníků/zařízení; režie vyšších přenosových vrstev; sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, sdílení kapacity přístupového bodu, současným připojením více počítačů nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele; vlivy sítě Internet stojící mimo Poskytovatele; jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení.

Běžně dostupná rychlost:

Odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost:

Odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Velká trvajíc odchylna:

Za velkou trvajíc odchylnu od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylna, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylna:

Za velkou opakující se odchylnu od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylna, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Reklamace:

V případě, že se při poskytování služby vyskytnou odchylky, Zákazník má právu službu reklamovat.

| Montáže, servisní práce: | Cena / 1 ks |
|--|---------------|
| Doprava na první proměření | zdarma |
| Strávený čas technika na instalaci 1-2 hodiny | zdarma |
| Strávený čas technika na instalaci nad 2 hodiny / 30 min | 300 Kč |
| Nadstandardní práce technika (lišťování, přestavba nábytku,...) / 30 min | 300 Kč |
| Práce technika kvůli změně vedení kabelů, dodatkové montáže / 30 min | 250 Kč |
| Servisní práce - čas technika / 30 min | 300 - 600 Kč |
| Nastavení routeru na Provozovně Poskytovatele | 300 Kč |
| Montáž síťové zásuvky, zapojení kabelu / ks | 150 Kč |
| Doprava do vzdálenosti vzdušnou čarou do 10 km od Provozovny | 250 Kč |
| Doprava do vzdálenosti vzdušnou čarou od 10 km do 25 km od Provozovny | 250 Kč |
| Strávený čas technika na instalaci do 2 hod (vyúčtováno při výpovědi smlouvy před uplynutím doby určité smlouvy) | 500 - 1000 Kč |
| Strávený čas technika na instalaci nad 2 hod / 30 min (vyúčtováno při výpovědi smlouvy před uplynutím doby určité smlouvy) | 250 - 500 Kč |
| Demontáž zařízení v majetku Poskytovatele / 30 min | 300 Kč |
| Svár optického lánka | 500 Kč |
| Manipulační poplatek (dovoz + odvoz) se žebříkem o délce 10 m | 400 Kč |

| Další služby: | Cena / 1 ks |
|---|--------------------|
| Dočasné přerušení služby (max. 1x ročně, max. na 2 kalendářní měsíce) - Služba je přepočítána na zákl. cenu - měsíční zúčtovací období. Zahájení přerušení služby Zákazník nahlásí min. 60 dní před započítáním přerušení, nelze přerušit v období, kdy běží výpovědní lhůta. Doba přerušení se neodečítá z úvazku smlouvy. | zdarma |
| Přerušení služby 2x ročně nebo na déle než 60 dní dle podmínek viz. výše / za 1 přerušení | 400 Kč |
| Poplatek za omezení služeb v důsledku nezaplacení faktur | 400 Kč |
| Zrušení závazné objednávky | 1 000 Kč |
| Obnovení služeb po uhrazení faktur | 300 Kč |
| Úřední operace (nestandardní) | 100 Kč |
| Hotovostní platba na provozovně | 100 Kč |
| Poštovné a balné | 100 Kč |
| Upozornění na platbu emailem nebo formou SMS | zdarma |
| Zaslání 1. upomínky na platbu | 100 Kč |
| Zaslání 2. upomínky na platbu | 200 Kč |
| Předání spisu dlužníka k vymáhání | 600 Kč |
| Přeregistrace fyzické adresy (1x ročně) | zdarma |
| Přeregistrace fyzické adresy (2x ročně a více) / ks | 150 Kč |
| Vystavení duplikátu účetního dokladu | 150 Kč |
| Vystavení duplikátu Smlouvy | 300 Kč |
| Tištěné vyúčtování | 100 Kč |

| LuckyNet VoIP: | Cena / 1 ks |
|--|--------------------|
| Minimální provolatelná částka (kredit / 1 měsíc) | 81 Kč |
| Přenos telefonního čísla | 900 Kč |

| LuckyNet MOBIL | Cena / 1 ks |
|--|--------------------|
| Tarif 60 (zřízení možno pouze ke stávajícímu účtu) | 80 Kč |
| Tarif 120 | 140 Kč |
| Tarif 240 | 260 Kč |
| Tarif 360 | 380 Kč |
| Přenos telefonního čísla | 300 Kč |
| Přenos telefonního čísla v akci | ZDARMA |

| Ceny zařízení pro instalace: | Cena za ks |
|---|------------|
| NanoStation Loco M5** | 1 800 Kč |
| NanoStation M5** | 2 040 Kč |
| NanoBeam M5** | 2 040 Kč |
| MikroTik WAP 60G | 2 800 Kč |
| MikroTik Wireless Wire Cube 5 ac, 60 GHz | 3 000 Kč |
| MikroTik Wireless Wire Cube Pro 5 ac, 60 GHz | 3 500 Kč |
| MikroTik n-RAY 60G | 4 000 Kč |
| MikroTik LHG 60G | 3 500 Kč |
| MikroTik DISC lite 5ac | 2 040 Kč |
| MikroTik SXT lite 5ac | 1 800 Kč |
| MikroTik LHG 5ac | 2 040 Kč |
| MikroTik RB 2011** | 4 000 Kč |
| MikroTik RB 4011** | 5 500 Kč |
| MikroTik RB 5009 UG** | 6 000 Kč |
| MikroTik hex S ** | 2 000 Kč |
| MikroTik hex** | 1 700 Kč |
| MikroTik FTC11 | 1 200 Kč |
| Mercusys MR70X | 1 600 Kč |
| TP-link Archer C20** - router bezdrátový + kabelový | 1 200 Kč |
| TP-link Archer C5** - router bezdrátový + kabelový | 1 600 Kč |
| TP-link Archer C59** - router bezdrátový + kabelový | 1 500 Kč |
| TP-link TL-R402M** - router kabelový | 600 Kč |
| TP-LINK TL-SF1008D** - switch 8port | 600 Kč |
| TP-LINK TL-RP108GE** - reverzní switch 8port | 1 200 Kč |
| TP-LINK AC1200 RE305** | 1 200 Kč |
| TP-LINK TL-PA511 - powerline adapter AV500** | 2 000 Kč |
| TP-LINK AC750 - gigabitový směrovač bezdrátový** | 2 200 Kč |
| TP-LINK AC1750 - gigabitový směrovač bezdrátový** | 3 500 Kč |
| TP-LINK EAP225 - sjednocení WIFI** | 2 500 Kč |
| TP-LINK EAP245 - sjednocení WIFI** | 3 500 Kč |
| TP-LINK EAP650, 653 - sjednocení WIFI** | 4 000 Kč |
| TP-LINK EAP225 outdoor - sjednocení WIFI** | 2 500 Kč |
| TP-LINK EAP610 outdoor - sjednocení WIFI** | 4 500 Kč |
| TP-link DECO M4 1-pack ** | 1 800 Kč |
| TP-link DECO M4 2-pack ** | 3 000 Kč |
| TP-link držák DECO, EAP | 300 Kč |
| TP-link EAP225 ** | 2 500 Kč |
| TP-link EAP245 ** | 3 500 Kč |
| TP-link EAP225 outdoor** | 2 500 Kč |
| TP-link EAP225 wall** | 2 000 Kč |
| TP-link EAP OC200 - controller** | 2 200 Kč |
| Napájecí zdroj 12 V, 1 A (12 W/spínaný)* | 240 Kč |
| MikroTik napájecí zdroj 18V, 1 A* | 300 Kč |
| PoE - Power-over-Ethernet* | 120 Kč |
| mini PCI karta* | 400 Kč |

| | |
|--|-----------------------|
| Síťová karta RJ-45** | 360 Kč |
| Síťová karta - bezdrátová USB TL-WN822N** | 720 Kč |
| Síťový kabel – FTP, stíněný* za 1m včetně dopravy a instalace | 30 Kč |
| Síťový kabel – FTP, stíněný* za 1m bez dopravy a bez instalace | 20 Kč |
| Konektor* / krytka* za 1kus | 10 Kč |
| Konektor* / krytka* Cat. 6e za 1kus | 25 Kč |
| Spojka RJ-45* / 1 kus | 50 Kč |
| Zásuvka RJ-45 * / komplet | 360 Kč |
| Patch kabel FTP Cat. 6e | 50 - 250 Kč |
| výložná ramena, stožárové konzole* | 350 - 800 Kč |
| Lišta* / 2m | 120 Kč |
| Nájemné za zařízení dle aktuální hodnoty zařízení | 20% za započatý měsíc |

| Poplatky: | Cena za ks |
|--|---|
| Neoprávněná manipulace se zařízením (není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody) | 1 000 Kč |
| Poplatek za vrácení přeplatku (bude odečten z přeplatku) | 30 Kč |
| Zpracování vyjádření k existenci sítí - do 30 pracovních dní | 380 Kč |
| Zpracování vyjádření k existenci sítí - do 5 pracovních dní | 569 Kč |
| Vytýčení sítí v terénu | viz. www.zadosti.cz |

* je možné zakoupit na vyžádání samostatně

** 30 min montáž a nastavení produktu započítáno v ceně

Tento ceník je platný od 1.10.2022.

Ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH a VIP servisu po 24 měsících od zakoupení.